



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
6η Υ.Πε.

Βαθμός Ασφάλειας

Ιωάννινα 2/11/2017

Αριθ. Πρωτ. 3201 Τ.Υ.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Δ/ση ΤΕΧΝΙΚΗ-ΞΕΝ/ΚΗ
Τμήμα ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗΣ ΤΕΧ/ΓΙΑΣ
Γραφείο ΠΕΡΔΙΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
Πληροφορίες 26510 99 821 ΠΡΟΣ :
ΤΗΛ.
FAX : (26510) 99545
TELEX : 0322 330 ΡΡΝΙ GR
Ταχ. Δ/ση : Λεωφ. Στ. Νιάρχου
Τ.Θ. 1093 - Τ.Κ. 45500 - ΙΩΑΝΝΙΝΑ

Βαθμός προτεραιότητας

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΛΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Με την παρούσα, βεβαιώνουμε ότι η τεχνική κάλυψη του Γραμμικού Επιταχυντή VARIAN CLINAC DHX που βρίσκεται εγκατεστημένος από το 2009 στο Τμήμα Ακτινοθεραπείας του ΠΓΝΙ, την οποία προσφέρει η ομάδα συντήρησης της εταιρείας ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ, είναι υψηλού επιπέδου και αρκούντως ικανοποιητική σε επίπεδο χρόνου απόκρισης και τεχνικής αρτιότητας.

Άξιο λόγου είναι το περιστατικό κατά το οποίο το πρωί της Μ. Πέμπτης 13/4/2017, υπήρξε άμεση ανταπόκριση και μετάβαση τεχνικού της εταιρείας ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ στο Νοσοκομείο, για την αυθημερόν αποκατάσταση βλάβης του Γραμμικού Επιταχυντή VARIAN. Δεν υπήρξε μετάθεση της επίσκεψης για την επόμενη εργάσιμη και ουσιαστικά επιδείχθηκε υψηλό αίσθημα ευθύνης και ευαισθησίας απέναντι στους ογκολογικούς ασθενείς.

Επιπλέον, θα θέλαμε να δηλώσουμε ότι η τεχνική υποστήριξη εκ μέρους της εταιρείας ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ για την αποκατάσταση των όποιων δυσλειτουργιών ή βλαβών, είναι πάντα άμεση και αυθημερόν, έτσι ώστε να μην επιβαρύνονται οι ασθενείς. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, ο χρόνος λειτουργίας των συστημάτων (uptime) να κυμαίνεται διαχρονικά σε εξαιρετικό ποσοστό περί του 99%.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΕΡΔΙΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ



Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΞΕΝΟΧΕΙΑΚΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΚΡΟΜΙΝΑΣ ΔΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ