

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2ΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ
Ε.Α.Ν.Π. "ΜΕΤΑΞΑ"
ΜΠΟΤΑΣΗ 51- 18537 ΠΕΙΡΑΙΑΣ
ΤΗΛ. 2132079100

Ημερομηνία24-05-2016.....

ΠΡΟΣ: Εταιρεία Παπαποστόλου

Αγαπητέ κ. Παπαποστόλου,

Με την παρούσα επιστολή θα θέλαμε να αναφερθούμε στην ποιότητα των μέχρι τώρα παρεχόμενων υπηρεσιών από την εταιρεία σας που αφορά στην εγκατάσταση και λειτουργία του γραμμικού επιταχυντή (ΓΕ) Clinac DHX της εταιρείας Varian που βρίσκεται πλέον εγκαταστημένος στο τμήμα Ακτινοθεραπείας του Αντικαρκινικού Νοσοκομείου Πειραιά "Μεταξά".

Η εταιρεία σας υλοποίησε τις συμβατικές της υποχρεώσεις με άριστο και ακριβή τρόπο όσο αφορά την εγκατάσταση καθώς και τις εκπαιδεύσεις του προσωπικού του τμήματος Ακτινοθεραπείας (Ιατρούς, Ακτινοφυσικούς, Τεχνολόγους), σεβόμενη τις ανάγκες και τα χρονοδιαγράμματα του τμήματος. Πέραν όμως των συμβατικών υποχρεώσεων της εταιρείας σας, μας παρείχατε ουσιαστική βοήθεια κατά τη διάρκεια των μετρήσεων για τη δοσιμετρία και τον ποιοτικό έλεγχο του μηχανήματος.

Ιδιαίτερη αναφορά πρέπει να γίνει στον έμπειρο και άρτια καταρτισμένο τεχνικό της εταιρείας κο Νίκο Βλάχο του οποίου η παρουσία κατά τη διάρκεια των μετρήσεων όχι

μόνο επίλυε τεχνικά προβλήματα του ΓΕ που προέκυπταν, αλλά και προβλήματα στη χρήση του ΓΕ συμπεριλαμβανομένου του δικτύου ARIA, κυρίως λόγω απειρίας μας ως χρήστες.

Επιπλέον η ακτινοφυσικός της εταιρείας σας κα Στέλλα Θαλασσινού προσέφερε μεγάλη βοήθεια στη λήψη αλλά και στην εισαγωγή των δεδομένων του ΓΕ στο σύστημα σχεδιασμού Θεραπείας Eclipse παραμένοντας κοντά στους ακτινοφυσικούς του τμήματος Ιατρικής Φυσικής ατελείωτες ώρες ανταποκρινόμενη άμεσα σε όλα τα ερωτήματα που προέκυπταν.

Τέλος, εκφράζοντας τις θερμές μας ευχαριστίες στην εταιρεία σας και στους δυο παραπάνω συνεργάτες σας προσωπικά, θέλουμε να σημειώσουμε ότι ευελπιστούμε και προσμένουμε η καλή αυτή συνεργασία να συνεχιστεί και κατά την κλινική χρήση του ΓΕ.

Γ. Σαρρής

Διευθυντής Α' Ακθ Τμ.

Μ. Παρασκευαΐδης

Διευθυντής Β' Ακθ Τμ.

Α. Κολώνια

Ακτινοφυσικός